

Умный прием и умная госпитализация: персональный клиентский путь пациента



Фото: НИИОЗММ

Цифровой помощник

С момента внедрения московского стандарта поликлиник существенно изменилась логика и организация предоставления медицинских услуг. В 2025 году в московских поликлиниках начала работать система умного приема. Этот проект стал важнейшим элементом новой модели организации амбулаторной помощи в столице. Она позволяет перейти от медицины по факту болезни к медицине выявления рисков и предрисковых состояний. Во время онлайн-записи на прием пациенту необходимо указать причину визита. Затем к работе подключается умный сервис: уточняет жалобы и собирает первичную информацию перед посещением врача.

ИИ-сервис создает сводку из электронной медицинской карты (ЭМК) пациента о его предыдущих обращениях, исследованиях, выписанных лекарствах и вызовах скорой, которые имеют отношение к жалобам при онлайн-записи. Все эти данные врач получает заранее и в дальнейшем проводит прием максимально эффективно. Кроме того, система позволяет столичным пациентам решать ряд медицинских вопросов в дистанционном формате без лишних визитов в поликлинику.

По четким алгоритмам

Новая система бесшовной маршрутизации пациентов между поликлиниками и стационарами «Умная госпитализация» заработала в Москве с начала 2025 года. Она позволила сократить время ожидания для получения плановой медицинской помощи и увеличить долю плановых госпитализаций в два раза.

Врач поликлиники создает заявку на госпитализацию в специальной цифровой



Фото: НИИОЗММ

системе, где ее рассматривают профильные стационары и оставляют свой отклик, если могут помочь пациенту с лечением или консультацией. Затем пациент в приложении «ЕМИАС.ИНФО» самостоятельно может выбрать удобную дату и больницу из поступивших вариантов. В результате процесс становится прозрачным и персонифицированным.

За период после внедрения пилотного проекта число плановых госпитализаций выросло на 28 %, а нереализованных направлений стало на 67 % меньше. Раньше около трети пациентов терялось на пути в стационар – сегодня этот разрыв почти закрыт.

Елена Толстошеева, заместитель главного врача по клинико-экспертной работе Городской поликлиники № 2

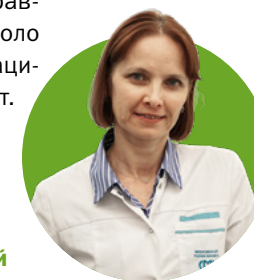


Фото: НИИОЗММ

«Врач на приеме определяет, что пациенту требуется госпитализация в установленном порядке. Он подает онлайн-заявку в стационары – с этого момента начинается путь пациента.

Заявка направляется на рассмотрение в больницы Москвы. У стационаров есть пять дней, чтобы откликнуться на запрос. В этом процессе активно участвуют обе стороны: врач отслеживает поступающие предложения от клиник, а пациент видит их в своей электронной медицинской карте. Кроме того, ему приходят СМС-уведомления об откликах больниц с приглашением >>>

СИСТЕМА УМНОГО ПРИЕМА – ВАЖНЕЙШИЙ ЭЛЕМЕНТ НОВОЙ МОДЕЛИ ОРГАНИЗАЦИИ АМБУЛАТОРНОЙ ПОМОЩИ В СТОЛИЦЕ. ОНА ПОЗВОЛЯЕТ ПЕРЕЙТИ ОТ МЕДИЦИНЫ ПО ФАКТУ БОЛЕЗНИ К МЕДИЦИНЕ ВЫЯВЛЕНИЯ РИСКОВ И ПРЕДРИСКОВЫХ СОСТОЯНИЙ

НОВАЯ СИСТЕМА БЕСШОВНОЙ МАРШРУТИЗАЦИИ ПАЦИЕНТОВ МЕЖДУ ПОЛИКЛИНИКАМИ И СТАЦИОНАРАМИ УМНАЯ ГОСПИТАЛИЗАЦИЯ ЗАРАБОТАЛА В МОСКВЕ С НАЧАЛА 2025 ГОДА

на госпитализацию или консультацию к профильному специалисту, где указана конкретная дата.

Дальнейший маршрут зависит от решения специалистов стационара: они определяют, нужна ли человеку предварительная консультация или его можно сразу готовить к госпитализации.

Система удобна тем, что человек сам контролирует процесс: он видит, какие стационары готовы его принять и какие даты предлагают, поэтому может выбрать наиболее подходящий вариант из предложенных. Если же у пациента нет возможности отслеживать заявку самостоятельно (например, он не пользуется приложением), эту задачу берет на себя лечащий врач. До истечения пятого дня он связывается с человеком, предлагает доступные варианты стационаров и совместно с ним принимает решение. После согласования выбора оформляется направление на госпитализацию».



Фото: НИИОЗММ

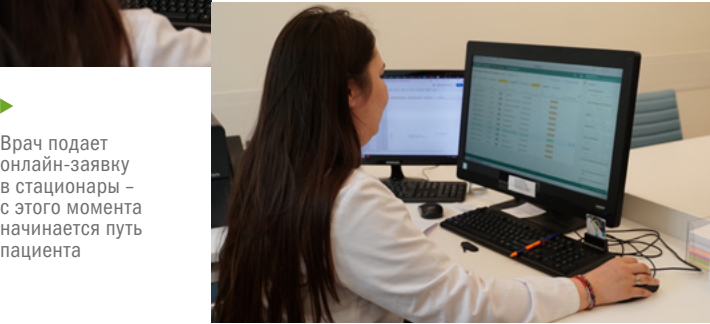


Фото: НИИОЗММ

Врач подает онлайн-заявку в стационары – с этого момента начинается путь пациента

УМНЫЙ ПРИЕМ — БЫСТРЕЕ ЛЕЧЕНИЕ



ИИ-САММАРИЗАЦИЯ ДАННЫХ ЭЛЕКТРОННОЙ МЕДКАРТЫ

>28 млн сводок из электронной медицинской карты уже сформировано

≈100 тыс. сводок из электронной медицинской карте формируется каждый день



ДИАГНОСТИКА ДО ПРИЕМА ВРАЧА

При жалобе на боль в колене больше не требуется визит к врачу за направлением: система автоматически направляет пациента на рентген



Пациент приходит на прием уже с готовой диагностической базой



РЕЦЕПТЫ НА ЛЕКАРСТВА И СПРАВКИ В ЭЛЕКТРОННОМ ФОРМАТЕ

> 1 млн рецептов продлено с начала года

≈ 600 тыс. больничных листов закрыто дистанционно



ИИ ПРЕВЕНТИВНО ВЫЯВЛЯЕТ РИСКИ И ПРЕДРИСКОВЫЕ СОСТОЯНИЯ

~100 тыс. пациентов с риском инфаркта или инсульта в ближайшие два года

> 50 тыс. выявлен риск ишемической болезни сердца

> 3 тыс. выявлен риск хронической сердечной недостаточности

Источник: mos.ru

Павел Чумаков, заведующий консультативно-диагностическим отделением № 1 Научно-исследовательского клинического Института оториноларингологии (НИКИО) имени Л. И. Свержевского, кандидат медицинских наук



Фото: НИИОЗММ

«На сегодняшний момент в рамках проекта Умная госпитализация ежедневно по профилю “оториноларингология” рассматривается в среднем около 200 заявок. На рассмотрение одной заявки в рамках непрерывного городского онлайн-консилиума у врачей уходит от 3 до 5 минут. При этом врач просматривает электронную медицинскую карту пациента, изучает результаты лабораторных и инструментальных методов исследования. Далее наши специалисты оформляют отклик, указывая ориентировочные даты консультации и госпитализации.

Стационар может предложить пациенту один из трех сценариев: пригласить на консультацию в консультативно-диагностическое отделение, пригласить на госпитализацию, в ряде случаев ему предлагают пройти дообследование на базе поликлинического отделения. Пациент направляется сразу на госпитализацию без предварительной консультации, если врачи видят, что консервативное лечение неэффективно и точно потребуется хирургическое вмешательство. Такие пациенты обычно попадают в стационар в течение 2–3 недель после получения отклика».



Фото: НИИОЗММ



Фото: НИИОЗММ

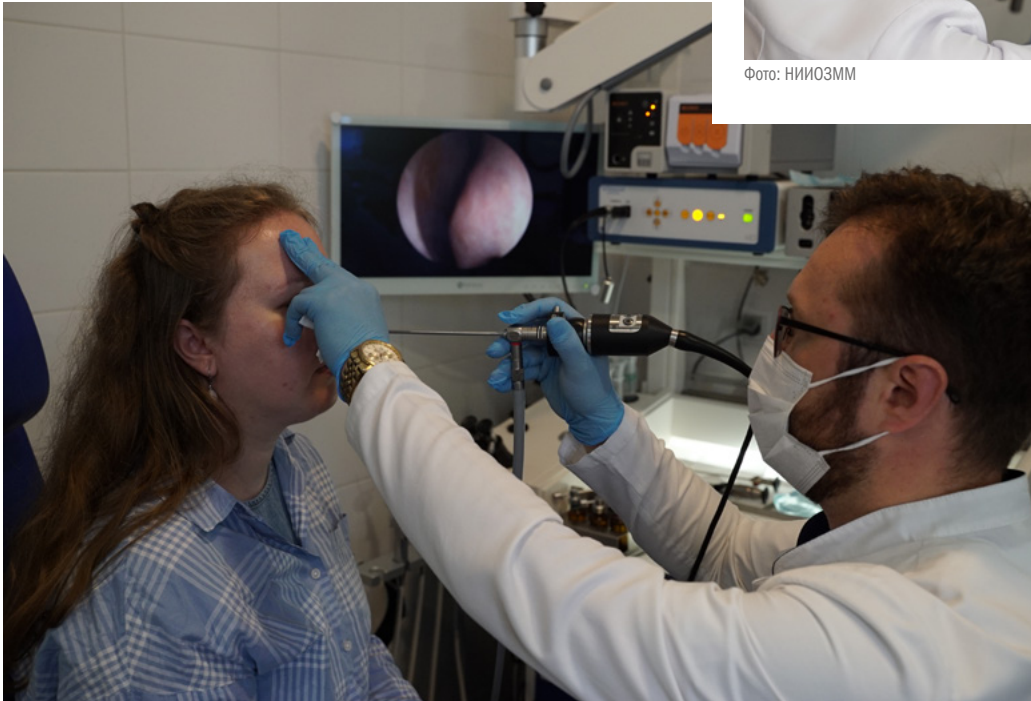


Фото: НИИОЗММ

Медицинская помощь стала более адресной, что дает возможность пациенту получить максимум времени и профессионализма врача